

## Mahnung per E-Mail

### Vor Beginn des Mahnlaufs:

Sollte die Mahnung per Email gewünscht sein, so muss im Benutzerdatenblatt (Modul Ausleihe → F10) in der Registerkarte „Weitere“ bei der M1 – Mahnstufe 1 (M2 – Mahnstufe 2 / M3 – Mahnstufe 3) per Mail angehakt werden, damit die Mahnung per Mail durchgeführt werden kann.

Benutzer 000000030

Benutzerdaten | Zweitadresse | Sperren/Hinweise | **Weitere** | Familienausweise

Ausleihhistorie speichern (Einverständniserklärung)

letzte Ausleihe 06.06.2014    Ausleihen akt. Jahr 14    Ausleihen gesamt 127

Zusätzliche Felder

Versandwahl für Benachrichtigungen

G3 - Gebühren 3 Mahnung  
G4 - Gebühren 4 Mahnung  
G5 - Gebühren 5 Mahnung  
L - Lastschrift  
**M1 - Mahnstufe 1**  
M2 - Mahnstufe 2  
M3 - Mahnstufe 3  
M4 - Mahnstufe 4

per Brief  
 per Mail  
 per SMS

Vorbelegung anwenden

Steuernummer

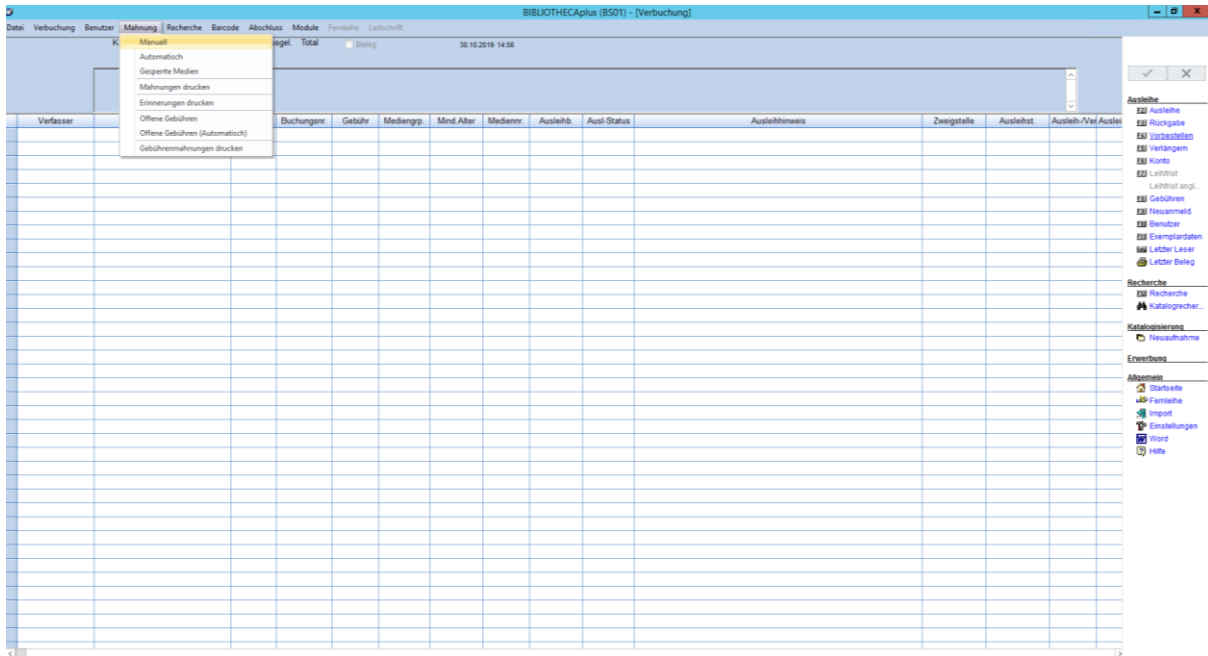
Markiert

OK  
Abbrechen  
Ausweis  
Ersatzausw.  
Löschen  
Kopieren  
CSV-Export

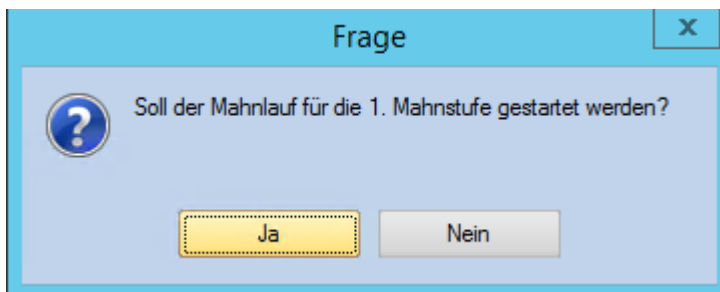
Nun kann der Mahnlauf gestartet werden.

„**Vorbelegung anwenden**“: Automatisches Anwenden der voreingestellten bevorzugten Mahnweise (Brief oder Mail). Muss vom Techniker aktiviert werden.

- 1.) Hauptmodul öffnen und an der rechten Seite „Ausleihe“ auswählen.
- 2.) In der Menüleiste „Mahnung“ anklicken und „**manuell**“ auswählen.



- 3.) Es erscheint die Frage „Soll der Mahnlauf für die 1. Mahnstufe gestartet werden?“. Auf „ja“ klicken.



4.) Es öffnet sich die Mahnliste mit allen überfälligen Medien.

Verfasser	Titel	Standort	Gebühr	Bemerkung	Ausl.-Bemerk.	2.Standort	Preis	Nr/Vq	Telef.	Frist	Ausleihdatum	Med.Grp.	Ben.Grp.	Geb.	Name 2	Vorname	Mails	Benutzernr	Mediennr	Exemplarnr	Zweigstelle	Ausleiher	
Maffarelli, Aor	La pizza magica	~n~(2.1.)	1,75				3,26	Le	El	047_24.09.2019	27.08.2019	BU6-B	JUG	06.08.200			erika	0000011501	0057919	001	OIR	OIR	
Marchegiani,	Rampichina e la voglia di	~n~(2.1.)	1,75				4,77	Le	El	047_24.09.2019	27.08.2019	BU6-B	JUG	06.08.200			erika	0000011501	0058028	001	OIR	OIR	
	22 jump street	75 Action	7,50							M. Pn	047_28.09.2019	14.08.2019	DVDEWR	ERW	04.01.199			petra	00007218	0120890	001	OIR	FRA

Es werden die überfälligen Medien der ersten Mahnstufe angezeigt. Für die weiteren Mahnstufen, einfach oben an der Liste „2. Mahnung“ usw. anklicken.

Bis jetzt ist noch kein Mahnlauf durchgeführt worden, diese Liste können Sie jederzeit aufrufen und wieder schließen.

5.) Um den Mahnlauf per Mail zu starten, an der rechten Seite unter „Versandart“ Mail wählen.

Verfasser	Titel	Standort	Gebühr	Bemerkung	Ausl.-Bemerk.	2.Standort	Preis	Name	Vorname	Telefon	Frist	Ausleihdatum	Med.Grp.	Ben.Grp.	Geb.	Name 2	Vorname	Mails	Benutzernr	Mediennr	Exemplarnr	Zweigstelle	Ausleiher
Street, Daniell	Wie ein Blitz aus heileren Stee	73.20						Hofer	Johann		03.03.2015	03.02.2015	BUERW	ERW	02.05.200				000000060	0000015		OIR	OIR
	Basteln mit Heu	07 Baste	73,20					Hofer	Johann		03.03.2015	03.02.2015	BUSBE	ERW	02.05.200				000000060	0000003		OIR	OIR
Leon, Donna	Stark entschlafen	Leon	13,20					Annastasia	Kleier		31.12.2018	17.09.2018	BUERW	ERW	03.05.200				000000060	0000025		OIR	OIR
Fung, Tom	Kinder wachsen, Eltern 8	08 Erzieh	0,00					Anna	Klammer		17.02.2015	03.02.2015	ERW	ERW	01.01.200				000000060	0000017		OIR	OIR
	Ein Vater hat zwei Söhne	71 Bilder	73,20					Anna	Klammer		03.03.2015	03.02.2015	BUBBB	ERW	01.01.200				000000060	0000014		OIR	OIR
Disney, Walt	Disneys Hercules	71 Bilder	82,20					Kiendl	Elias		30.07.2014	02.07.2014	BUBB	KIN	08.07.200				000000001	0000002		OIR	OIR
Kellner, Ingrid	Kleiner Indianer, schnell	71 Erste	82,20					Kiendl	Elias		30.07.2014	02.07.2014	BU6-B	KIN	08.07.200				000000001	0000002		OIR	OIR
Marino, Teresa	Al Babà e i 40 ladroni	81 Libro	82,20					Kiendl	Elias		30.07.2014	02.07.2014	BUBB	KIN	08.07.200				000000001	0000002		OIR	OIR
Tamano, Susi	Alma Mandi	Tama	16,50					Mittelberger	Felix		15.10.2018	17.09.2018	BUERW	KIN	07.04.200				000000001	0000001		OIR	OIR
	Die Erde von oben für Kfz	71 Erde	16,50					Mittelberger	Romeo		15.10.2018	17.09.2018	BUSBK	KIN	07.04.200				000000002	0000972		OIR	OIR
	Reise in das Alte Ägypten	71 Gesch	16,50					Mittelberger	Romeo		15.10.2018	17.09.2018	BUSBK	JUG	01.01.200				000000002	0003352		OIR	OIR
Gosnell, Rajs	Die Schlampfe (Bildortz)	Schl	0,00				13,1	Mittelberger	Romeo		24.09.2018	17.09.2018	DVCKN	JUG	01.01.200				000000002	0006854		OIR	OIR
Wiedinger, Cl	Feinwegschnitten vom F	71 Lustig	84,80					Pficher	Patricia		30.05.2014	02.05.2014	BU6-B	JUG	16.07.200				000000002	0003742		OIR	OIR
Lindgren, Ash	Der Räuber Assar Bubbi	71 Abent	16,50					Plattner	Verena		15.10.2018	17.09.2018	BU6-B	KIN	22.04.200				000000002	0000552		OIR	OIR
Marino, Teresa	L' uomo della giungla	81 Libro	16,50					Plattner	Verena		15.10.2018	17.09.2018	BUBB	KIN	22.04.200				000000002	0000996		OIR	OIR
	Geheimnisvoller Dschun	71 Natur	16,50				21,3	Plattner	Verena		15.10.2018	17.09.2018	BUSBK	KIN	22.04.200				000000002	0000770		OIR	OIR
Marino, Teresa	I differali magico	81 Libro	16,50					Plattner	Verena		15.10.2018	17.09.2018	BUBB	KIN	22.04.200				000000002	0002899		OIR	OIR
Windham, So	Vom Vater, der Mias und	71 March	16,50					Plattner	Verena		15.10.2018	17.09.2018	BUSB	KIN	22.04.200				000000002	0002223		OIR	OIR
Krossig, Sido	6 auf einen Steich - Box	Sech	0,00	3 DVDS			31,99	Plattner	Verena		24.09.2018	17.09.2018	DVCKN	KIN	22.04.200				000000002	0004350		OIR	OIR
Hogan, Paul	Flipper (Bildortrager)	74 Kinde	0,00				7,7	Alber	Katharina		20.06.2014	06.06.2014	DVCKN	JUG	06.09.200				000000003	0001574		OIR	OIR
Brinda, Thor	So ein Affenzirkus!	71 Tiere	82,80					Eggarter	Tanja		16.07.2014	18.06.2014	BU6-11	JUG	13.03.200				000000003	0000888		OIR	OIR
Brinda, Thor	Gefährlicher Fingling	71 Tiere	82,80					Eggarter	Tanja		16.07.2014	18.06.2014	BU6-11	JUG	13.03.200				000000003	0003599		OIR	OIR
Clay, Kerstin	Esler	Gier	82,80				20,3	Egger	Jasmin		16.07.2014	18.06.2014	BU6-11	JUG	08.08.200				000000003	0005989		OIR	OIR
Fanke, Come	Die wilden Hühner und i Wild	0,00					11,99	Köss	Carmen		22.06.2014	08.06.2014	DVCKN	JUG	03.05.200				000000003	0004310		OIR	OIR
Makena, -	Geknuffte Arm	07 Schrm	87,90					Mittelberger	Maren		20.03.2014	20.02.2014	BUSBE	JUG	06.09.200				000000003	0005661		OIR	OIR
Hecker, Josef	Im Schein der Totenlicht	Heck	16,50					Tammara	Aaron		15.10.2018	17.09.2018	BUERW	JUG	24.04.200				000000004	0000023		OIR	OIR
Wich, Henriet	Belug beim Casting	71 Debe	114,80				8,5	Duregger	Alexander		04.07.2012	05.06.2012	BU6-11	JUG	30.10.200				000000004	0005312		OIR	OIR
Stine, Robert	Stadt des Grauens	Stn	16,50				5,4	Pficher	Magan		15.10.2018	17.09.2018	BU6-11	JUG	10.08.200				000000005	0005873		OIR	OIR
Stine, Robert	Ferien des Schreckens	Stn	16,50				5,4	Pficher	Magan		15.10.2018	17.09.2018	BU6-11	JUG	10.08.200				000000005	0005879		OIR	OIR
Oliver, Laurer	Delirium	Oliv	82,80				9,6	Egger	Stefanie		16.07.2014	18.06.2014	BU6-11	JUG	18.10.200				000000005	0005912		OIR	OIR
	80 Weltkarten zum Staun	13 Abent	82,20				18,1	Egger	Stefanie		30.07.2014	02.07.2014	BUSBE	JUG	18.10.200				000000005	0005913		OIR	OIR
	Auf dem Bienenhof	71 Bienen	84,80					Greif	Heidi		15.10.2018	17.09.2018	BU6-11	JUG	01.08.200				000000005	0000021		OIR	OIR
Stine, Robert	Nacht der Vergehung	Stn	16,50				5,4	Greif	Heidi		15.10.2018	17.09.2018	BU6-11	JUG	01.08.200				000000005	0005880		OIR	OIR
Sollat, Antje	Asphaltpuren	Soll	16,50				7,4	Greif	Heidi		15.10.2018	17.09.2018	BU6-11	JUG	01.08.200				000000005	0005916		OIR	OIR
Spinelli, Jerry	Quarta elementare	81 Scuo	83,40					Messner	Annalena		03.07.2014	05.06.2014	BU6-11	JUG	11.11.199				000000007	0001008		OIR	OIR
Mink, Edda	Wolven auf zwei Pfoten	Minc	82,50				13,9	Messner	Annalena		24.07.2014	26.06.2014	BUERW	JUG	11.11.199				000000007	0004804		OIR	OIR
Kurbawek, D	Kriegsbraut	Kurb	82,80					Köss	Christine		17.07.2014	18.06.2014	BUERW	ERW	28.12.200				000000009	0005166		OIR	OIR
Zusak, Marlu	Die Bücherdämon	Zusa	82,80					Köss	Christine		17.07.2014	18.06.2014	BU6-11	ERW	20.12.200				000000009	0004982		OIR	OIR
Fussenegger, Michael		71 Glibro	16,50					Alber	Monika		15.10.2018	17.09.2018	BU6-B	ERW	08.08.200				000000009	0000022		OIR	OIR
Maar, Paul	Hier Bello und das blaue	71 Lustig	16,50					Alber	Monika		15.10.2018	17.09.2018	BU6-11	ERW	09.08.200				000000009	0000533		OIR	OIR
	Auf dem Bienenhof	71 Bienen	84,80					Mittelberger	Dominik		04.06.2014	07.05.2014	BUSBK	KIN	12.07.200				000000009	0000117		OIR	OIR
Niellander, Pe	Die Mullaufuhr	71 Benfti	84,80					Mittelberger	Dominik		04.06.2014	07.05.2014	BUSBK	KIN	12.07.200				000000009	0000447		OIR	OIR
Färber, Werni	Bildermaus-Geschichten	71 Erste	84,80					Mittelberger	Dominik		04.06.2014	07.05.2014	BU6-B	KIN	12.07.200				000000009	0000330		OIR	OIR
Färber, Werni	Geschichten von der Kell	71 Erste	84,80					Mittelberger	Dominik		04.06.2014	07.05.2014	BU6-B	KIN	12.07.200				000000009	0000389		OIR	OIR

Die Benutzer mit E-Mail-Adresse wurden vom Programm bereits vorausgewählt.

- 6.) Um den Mahnlauf zu starten, auf „Mahnen“ klicken. Damit erhalten alle ausgewählten Benutzer mit fälligen Medien eine E-Mail.

Durch diesen Vorgang werden 2 Schritte vorgenommen:

- Die Medien erhalten den Ausleihstatus für Mahnung (X, Y, Z, x, y ...)
- Die Mahngebühren werden berechnet, sofern eingestellt

**Damit ist der Mahnlauf abgeschlossen und kann nicht mehr rückgängig gemacht werden!**

Die Mahnliste kann jederzeit erneut aufgerufen und erneut gedruckt werden (siehe Anleitung „Mahnungen drucken“). Wenn Sie noch einmal in die Mahnungen mit „**Mahnung**“ -> „**manuell**“ einsteigen, erscheinen die bereits gemahnten Medien nicht mehr. Erst nach Ablauf der Frist für die nächste Mahnstufe sind die Titel wieder hier zu finden.

**Aktionen:**

- **Schließen:** Schließen der manuellen Mahnung und Rückkehr in die Verbuchung. Wenn noch nicht auf Mahnen oder Mahndruck geklickt wurde, ist kein Mahnlauf durchgeführt worden.
- **Liste drucken:** Hierüber können Sie die Liste bei Bedarf ausdrucken lassen, beispielsweise geordnet nach Standorten, um am Regal noch mal zu überprüfen, ob einzelne Medien nicht doch bereits zurückgegeben (aber nicht zurückgebucht) worden sind. Dadurch wird kein Mahnlauf durchgeführt.
- **Alle wählen:** Übernehmen aller Medien in die Mahnung. Sollen nur einzelne der aufgelisteten Titel gemahnt werden, können Sie diese durch Doppelklick markieren. (Sie werden dann vorne mit einem Haken versehen.) Wenn Sie **Alle wählen** anklicken, können Sie durch einen Doppelklick **Medien** wieder aus der Mahnung herausnehmen. Titel ohne Häkchen werden nicht gemahnt und erscheinen beim nächsten Aufruf der Mahnung erneut in der Liste.
- **Versandwahl:** Hiermit können Sie auswählen, welche Versandart benutzt werden soll: per Brief (siehe Anleitung Mahnung per Brief), per Mail oder per SMS. Die Auswahl bewirkt, dass alle Benutzer einen Haken erhalten, bei denen in **F10 / Benutzer** die Versandoption für die Mahnung gesetzt und ggf. eine E-Mail-Adresse und/oder Mobilfunknummer eingetragen ist.
- Alternativ können Sie die Schaltfläche **Alle wählen** verwenden: dann erhalten alle Benutzer einen Haken. Wenn Sie danach auf Mahndruck klicken, erkennt das Programm Bibliotheca automatisch, ob die Mahnung per Mail oder per Brief ausgegeben werden soll und nimmt dies selbständig vor.
- **Mahndruck:** hierüber werden die Mahnungen, die mit einem Haken versehen sind, versandt.
- **Verlängern:** Soll ein Titel aus der Mahnung entfernt werden, markieren Sie den entsprechenden Titel und klicken hier. Es wird somit kein Mahnlauf für diesen Titel durchgeführt. Die Leihfrist des Mediums wurde entsprechend verlängert.
  - ➔ **Achtung:** diese Verlängerung wird statistisch nicht gezählt, da es sich hier um keine reguläre Verlängerung handelt! Wenn Sie statistisch korrekte Verlängerungen vornehmen möchten, führen Sie diese über die Funktion [F5] – Verlängern durch.
- **Sperren:** Medien, deren Verbleib unklar ist, können für das weitere Mahnverfahren gesperrt werden, da es keinen Sinn macht, diese zu mahnen. Markieren Sie den entsprechenden Titel und klicken Sie auf diese Schaltfläche. Der Titel taucht dann im weiteren Mahnverfahren nicht mehr auf, kann aber über das Menu **Mahnung / Gesperrte Medien** wieder aufgerufen und ins Mahnverfahren zurück genommen werden.
- **Achtung:** falls Säumnisgebühren eingestellt sind, werden diese zwar während der Sperrung nicht berechnet, falls das Medium aber aus der Sperre entfernt und zurückgegeben oder verlängert wird, fallen die kompletten Säumnisgebühren an.
- **Zweigstelle:** Auswahl der entsprechenden Zweigstelle, für die überfällige Medien gemahnt werden sollen. Wenn alle Medien aus allen Zweigstellen gemahnt werden sollen, darf hier kein Eintrag zu sehen sein.

### Hinweise:

- Der Text der Mahnschreiben und die Mahnfrist wurden bereits von den Technikern an Ihre Bibliothek angepasst.
- Medien erscheinen erst dann in der Mahnung, wenn die entsprechende Mahnfrist abgelaufen ist.
- Wenn die Mahnfrist in den Einstellungen geändert wird, hat dies **keine** Auswirkung auf bereits vorhandene entlehene Medien. Die neue Mahnfrist gilt erst für die Ausleihen, die nach der Änderung getätigt werden.

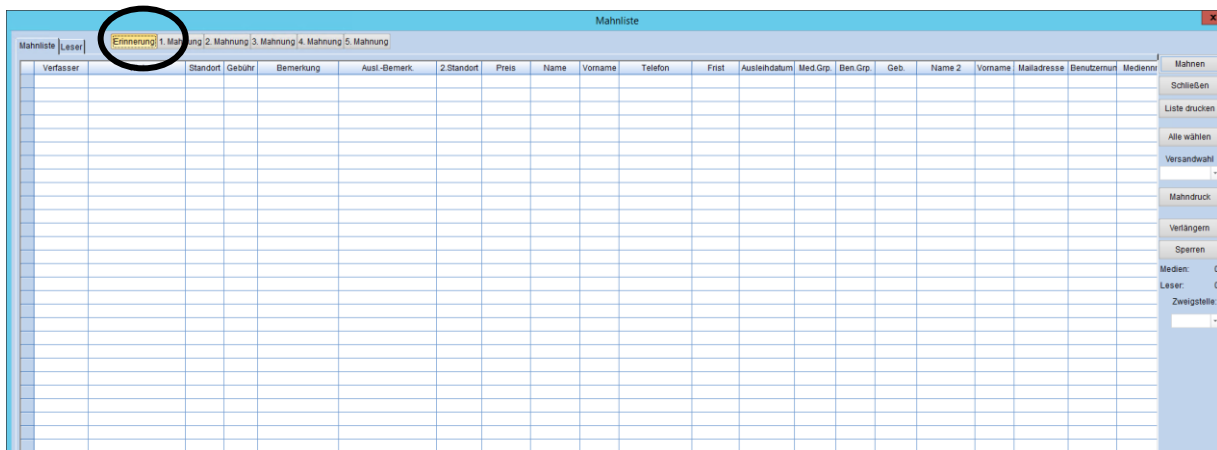
Wenn ein Mahnlauf durchgeführt wird, ändert sich dadurch der Ausleihstatus. Dieser ist z.B. im Leserkonto unter **F6 / Konto** zu sehen.

- Ausleihstatus **X** = die 1. Mahnung wurde durchgeführt
- Ausleihstatus **Y** = die 2. Mahnung wurde durchgeführt
- Ausleihstatus **Z** = die 3. Mahnung wurde durchgeführt
- Ausleihstatus **x** (klein) = die 4. Mahnung wurde durchgeführt
- Ausleihstatus **y** (klein) = die 5. Mahnung wurde durchgeführt

Der manuelle Mahnlauf hat den Vorteil, dass beeinflusst werden kann, wer gemahnt werden soll und wer nicht. Der Nachteil beim manuellen Mahnlauf: er benötigt mehr Zeit.

## Erinnerungen per Mail versenden

- 1.) Hauptmodul öffnen und an der rechten Seite „Ausleihe“ auswählen.
- 2.) In der Menüleiste „Mahnung“ anklicken und „**manuell**“ auswählen.
- 3.) Es erscheint die Frage „Soll der erste Mahnlauf gestartet werden?“. Auf „ja“ klicken.
- 4.) Es öffnet sich die Mahnliste mit allen überfälligen Medien. Um zu den Medien, die in einer Woche fällig sein werden zu gelangen, oben auf „**Erinnerung**“ klicken.



Alle Medien, welche in einer Woche fällig sind, werden vom Programm ausgewählt und die Benutzer/innen können per E-Mail an die Rückgabe erinnert werden.  
Die Erinnerung wird mit Klick auf „Mahndruck“ gesendet.