

IT-Support-Paket Leistungskatalog

- Außendienste (wenn Lösung über Fernwartung nicht möglich)
- Beratung und Betreuung beim Ankauf von Hardware und Software
- BibliothecaPlus: Einspielung von Antolin und jährliche Aktualisierung
- BibliothecaNext: Automatisierte Einspielung von Antolin nach erster Aktivierung
- BibliothecaPlus/Next: Einspielen von Updates
- BibliothecaPlus/Next: Ermitteln von doppelten Medien und deren Korrektur
- BibliothecaPlus/Next: Erstellen und Änderungen von Formularen (Templates)
- BibliothecaPlus/Next: Import der Daten (vom BVS, EURAC und anderen Bibliotheken)
- BibliothecaPlus/Next: Individuelle SQL-Abfragen
- BibliothecaPlus/Next: Meldung von Fehlern an OCLC
- BibliothecaPlus/Next: E-Mail – Konfiguration des Mailversands, Anpassung der Textvorlagen und Aktualisierung der Benutzerdaten (Versandart)
- BibliothecaPlus/Next: Einstellungen und Einträge in Register
- BibliothecaPlus/Next: Einstellungen Leihfristen, Gebühren usw.
- BibliothecaPlus/Next: Unterstützung mit RFID-Selbstverbuchern
- Open: Betreuung und technische Hilfestellung, Einspielen von Updates
- Einsätze bei Programm- oder Systemabstürzen
- Fehlerbehebung und Hardware-Reparatur
- IT-Helpdesk
- IT-Hotline
- Konfiguration Barcodescanner
- Inventur: Verleih der Inventurscanner-Geräte
- Inventur: Auswertung der eingelesenen Daten
- Unterstützung bei der Installation und Konfiguration Drucker und Belegdrucker
- Unterstützung bei der Installation von neuer Hardware (PCs + Barcodescanner)
- Schulen: Vorbereitung der Leserdaten für den Import Popcorn

Stand: 18.02.2026