

Mahnung per E-Mail

Vor Beginn des Mahnlaufs:

Sollte die Mahnung per Email gewünscht sein, so muss im Benutzerdatenblatt (Modul Ausleihe → F10) in der Registerkarte „Weitere“ bei der M1 – Mahnstufe 1 (M2 – Mahnstufe 2 / M3 – Mahnstufe 3) per Mail angehakt werden, damit die Mahnung per Mail durchgeführt werden kann.

Benutzer 000000030

Benutzerdaten | Zweitadresse | Sperren/Hinweise | **Weitere** | Familienausweise

Ausleihhistorie speichern (Einverständniserklärung)

letzte Ausleihe 06.06.2014 Ausleihen akt. Jahr 14 Ausleihen gesamt 127

Zusätzliche Felder

Versandwahl für Benachrichtigungen

G3 - Gebühren 3 Mahnung
G4 - Gebühren 4 Mahnung
G5 - Gebühren 5 Mahnung
L - Lastschrift
M1 - Mahnstufe 1
M2 - Mahnstufe 2
M3 - Mahnstufe 3
M4 - Mahnstufe 4

per Brief
 per Mail
 per SMS

Vorbelegung anwenden

Steuernummer

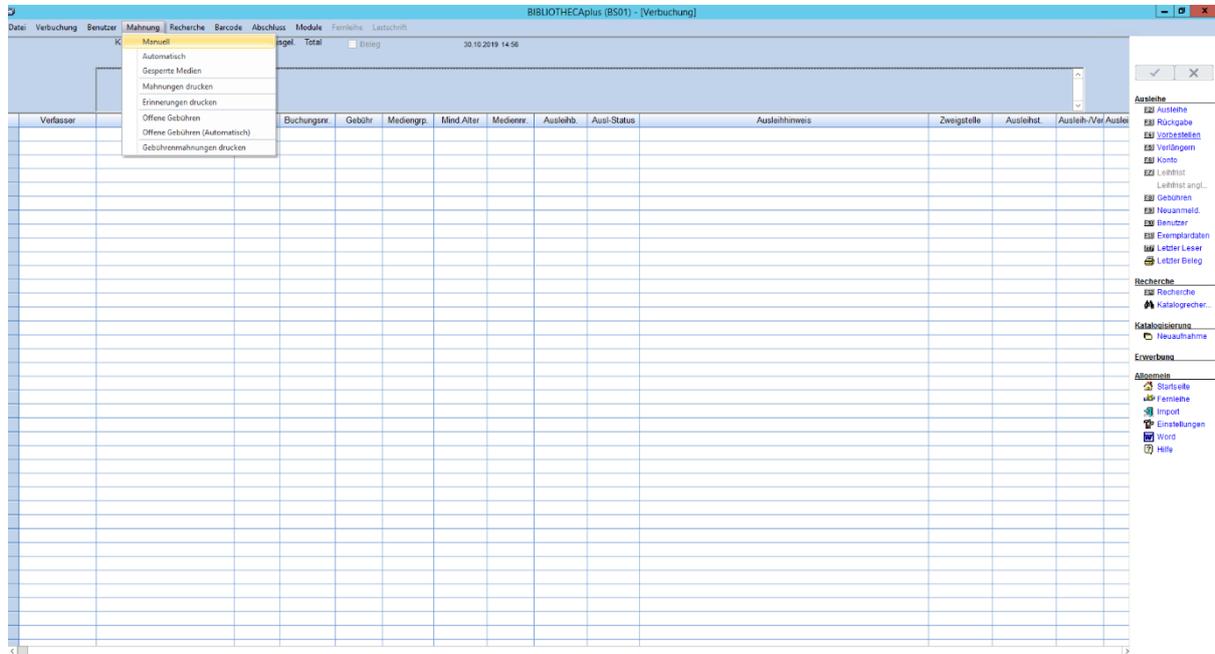
Markiert

OK
Abbrechen
Ausweis
Ersatzausw.
Löschen
Kopieren
CSV-Export

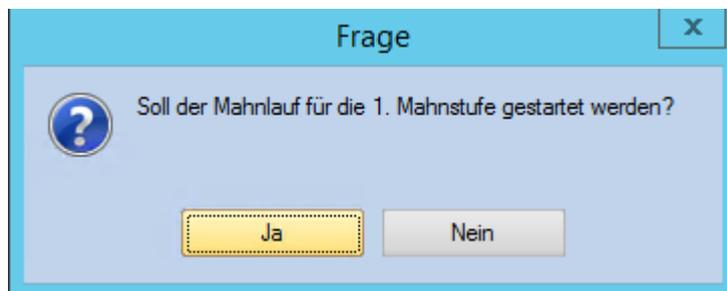
Nun kann der Mahnlauf gestartet werden.

„**Vorbelegung anwenden**“: Automatisches Anwenden der voreingestellten bevorzugten Mahnweise (Brief oder Mail). Muss vom Techniker aktiviert werden.

- 1.) Hauptmodul öffnen und an der rechten Seite „Ausleihe“ auswählen.
- 2.) In der Menüleiste „Mahnung“ anklicken und „**manuell**“ auswählen.



- 3.) Es erscheint die Frage „Soll der Mahnlauf für die 1. Mahnstufe gestartet werden?“. Auf „ja“ klicken.



4.) Es öffnet sich die Mahnliste mit allen überfälligen Medien.

Verfasser	Titel	Standort	Gebühr	Bemerkung	Ausl.-Bemerk.	2.Standort	Preis	Nr/Vq	Telef.	Frist	Ausleihdatum	Med.Grp.	Ben.Grp.	Geb.	Name 2	Vorname	Mails	Benutzernr	Mediennr	Exemplarnr	Zweigstelle	Ausleiher	
Maffarelli, Aor	La pizza magica	~n~(2.1.)	1,75				3,26	Le	El	047_24.09.2019	27.08.2019	BU6-B	JUG	06.08.200			erika	0000011501	0057919	001	OIR	OIR	
Marchegiani,	Rampichina e la voglia di	~n~(2.1.)	1,75				4,77	Le	El	047_24.09.2019	27.08.2019	BU6-B	JUG	06.08.200			erika	0000011501	0058028	001	OIR	OIR	
	22 jump street	75 Action	7,50							M. Pn	047_28.09.2019	14.08.2019	DVDRW	ERW	04.01.199			petra	00007218	0120890	001	OIR	FRA

Es werden die überfälligen Medien der ersten Mahnstufe angezeigt. Für die weiteren Mahnstufen, einfach oben an der Liste „2. Mahnung“ usw. anklicken.

Bis jetzt ist noch kein Mahnlauf durchgeführt worden, diese Liste können Sie jederzeit aufrufen und wieder schließen.

5.) Um den Mahnlauf per Mail zu starten, an der rechten Seite unter „Versandart“ Mail wählen.

Verfasser	Titel	Standort	Gebühr	Bemerkung	Ausl.-Bemerk.	2.Standort	Preis	Name	Vorname	Telefon	Frist	Ausleihdatum	Med.Grp.	Ben.Grp.	Geb.	Name 2	Vorname	Malladresse	Benutzernr	Mediennr	Mahn
Street, Daniell	Wie ein Blitz aus heileren Stee	73.20						Hofer	Johann		03.03.2015	03.02.2015	BUERW	ERW	02.05.200				00000060	0000015	Mahn
	Basteln mit Heu	07 Baste	73,20					Hofer	Johann		03.03.2015	03.02.2015	BUSBE	ERW	02.05.200				00000060	0000003	Schließen
Leon, Donna	Stark entschlafen	Leon	13,20					Annastasia	Melzer		31.12.2018	17.09.2018	BUERW	ERW	03.05.200				00000060	0000025	Liste drucken
Fung, Tom	Kinder wachsen, Eltern 8	08 Erzieh	0,00					Anna	Klammer		17.02.2015	03.02.2015	ERW	ERW	01.01.200				00000060	0000017	
	Ein Vater hat zwei Söhne	71 Bilder	73,20					Anna	Klammer		03.03.2015	03.02.2015	BUBB	ERW	01.01.200				00000060	0000014	
Disney, Walt	Disneys Hercules	71 Bilder	82,20					Kiendl	Elias		30.07.2014	02.07.2014	BUBB	KIN	08.07.200				00000001	0000002	
Kellner, Ingrid	Kleiner Indianer, schnell	71 Erste	82,20					Kiendl	Elias		30.07.2014	02.07.2014	BU6-B	KIN	08.07.200				00000001	0000002	
Marino, Teresa	Al Babà e i 40 ladroni	81 Libro	82,20					Kiendl	Elias		30.07.2014	02.07.2014	BUBB	KIN	08.07.200				00000001	0000002	
Tamano, Susi	Alma Mandi	Tama	16,50					Mittelberger	Felix		15.10.2018	17.09.2018	BUERW	KIN	07.04.200				00000001	0000001	
	Die Erde von oben für Kfz	71 Erde	16,50					Mittelberger	Romeo		15.10.2018	17.09.2018	BUSBK	KIN	07.04.200				00000002	0000972	
	Reise in das Alte Ägypten	71 Gesch	16,50					Mittelberger	Romeo		15.10.2018	17.09.2018	BUSBK	JUG	01.01.200				00000002	0003352	
Gosnell, Rajs	Die Schlampfe (Bildortz)	Schl	0,00			13,1		Mittelberger	Romeo		24.09.2018	17.09.2018	DVDRN	JUG	01.01.200				00000002	0006854	Verlängern
Wiedinger, Cl	Ferienagschichten vom 7	71 Lustig	84,80					Pficher	Pianca		30.05.2014	02.05.2014	BU6-B	JUG	16.07.200				00000002	0003742	Sperrn
Lindgren, Ash	Der Räuber Assar Bubbi	71 Abente	16,50					Plattner	Verena		15.10.2018	17.09.2018	BU6-B	KIN	22.04.200				00000002	0000552	
Marino, Teresa	L'uomo delta giungla	81 Libro	16,50					Plattner	Verena		15.10.2018	17.09.2018	BUBB	KIN	22.04.200				00000002	0000996	Medien: 44
	Geheimnisvoller Dschun	71 Natur	16,50			21,3		Plattner	Verena		15.10.2018	17.09.2018	BUSBK	KIN	22.04.200				00000002	0000770	Leser: 22
Marino, Teresa	I differali magico	81 Libro	16,50					Plattner	Verena		15.10.2018	17.09.2018	BUBB	KIN	22.04.200				00000002	0002899	Zweigstelle
Windham, So	Tom Hable, der Magi und	71 March	16,50					Plattner	Verena		15.10.2018	17.09.2018	BUSB	KIN	22.04.200				00000002	0002223	
Krossig, Sido	6 auf einen Steich - Box	Sech	0,00	3 DVDS			31,99	Plattner	Verena		24.09.2018	17.09.2018	DVDRN	KIN	22.04.200				00000002	0004350	
Hogan, Paul	Flipper (Bildortz)	74 Kinde	0,00				7,7	Alber	Katharina		20.06.2014	06.06.2014	DVDRN	JUG	06.09.200				00000003	0001574	
Brinda, Thor	So ein Affenzirkus!	71 Tiere	82,80					Eggarter	Tanja		16.07.2014	18.06.2014	BU6-B	JUG	13.03.200				00000003	0000888	
Brinda, Thor	Gefährlicher Frighting	71 Tiere	82,80					Eggarter	Tanja		16.07.2014	18.06.2014	BU6-B	JUG	13.03.200				00000003	0003599	
Gier, Kerstin	Esler	Gier	82,80				20,3	Egger	Jasmin		16.07.2014	18.06.2014	BU6-B	JUG	08.08.200				00000003	0005989	
Fanke, Come	Die wilden Hühner und i Wild	0,00					11,99	Köss	Carmen		22.06.2014	08.06.2014	DVDRN	JUG	03.05.200				00000003	0004310	
Makena, -	Geknuffte Arm	07 Schrm	87,90				16	Tammerer	Aaron		20.03.2014	20.02.2014	BUSBE	JUG	06.09.200				00000003	0005661	
Hecker, Josef	Im Schein der Totenlicht	Heck	16,50					Tammerer	Aaron		15.10.2018	17.09.2018	BUERW	JUG	24.04.200				00000004	0000023	
Wich, Henriet	Beluga beim Casting	71 Debe	114,60				8,5	Duregger	Alexander		04.07.2012	05.06.2012	BU6-B	JUG	30.10.200				00000004	0005312	
Stine, Robert	Stadt des Grauens	Stn	16,50				5,4	Pficher	Magan		15.10.2018	17.09.2018	BU6-B	JUG	10.08.200				00000005	0005873	
Stine, Robert	Ferien des Schreckens	Stn	16,50				5,4	Pficher	Magan		15.10.2018	17.09.2018	BU6-B	JUG	10.08.200				00000005	0005879	
Oliver, Laurer	Delirium	Oliv	82,80				9,6	Egger	Stefanie		16.07.2014	18.06.2014	BU6-B	JUG	18.10.200				00000005	0005912	
	80 Weltkarten zum Staun	13 Abente	82,20				18,1	Egger	Stefanie		30.07.2014	02.07.2014	BUSBE	JUG	18.10.200				00000005	0005913	
	Auf dem Bienenhof	71 Bienen	84,60					Greif	Heidi		15.10.2018	17.09.2018	BU6-B	JUG	01.08.200				00000005	0000021	
Stine, Robert	Nacht der Verpöhlung	Stn	16,50				5,4	Greif	Heidi		15.10.2018	17.09.2018	BU6-B	JUG	01.08.200				00000005	0005880	
Sollat, Antje	Asphaltpuren	Soll	16,50				7,4	Greif	Heidi		15.10.2018	17.09.2018	BU6-B	JUG	01.08.200				00000005	0005916	
Spinelli, Jerry	Quarta elementare	81 Scuol	83,40					Messner	Annalena		03.07.2014	05.06.2014	BU6-B	JUG	11.11.199				00000007	0001008	
Mink, Edda	Wolven auf zwei Pfoten	Minc	82,50			13,9		Messner	Annalena		24.07.2014	26.06.2014	BUERW	JUG	11.11.199				00000007	0004804	
Kurbjeweit, D	Kriegsbraut	Kurb	82,80					Köss	Christine		17.07.2014	18.06.2014	BUERW	ERW	28.12.200				00000009	0005166	
Zusak, Marlu	Die Bücherdämon	Zusa	82,80					Köss	Christine		17.07.2014	18.06.2014	BU6-B	ERW	20.12.200				00000009	0004982	
Fussenegger, Michael		71 Glibro	16,50					Alber	Monika		15.10.2018	17.09.2018	BU6-B	ERW	08.08.200				00000009	0000022	
Maar, Paul	Hier Bello und das blaue	71 Lustig	16,50					Alber	Monika		15.10.2018	17.09.2018	BU6-B	ERW	09.08.200				00000009	0000533	
	Auf dem Bienenhof	71 Bienen	84,60					Mittelberger	Dominik		04.06.2014	07.05.2014	BUSBK	KIN	12.07.200				00000009	0000117	
Niellander, Pe	Die Mullaufuhr	71 Benutz	84,00					Mittelberger	Dominik		04.06.2014	07.05.2014	BUSBK	KIN	12.07.200				00000009	0000447	
Färber, Werni	Bildermaus-Geschichten	71 Erste	84,60					Mittelberger	Dominik		04.06.2014	07.05.2014	BU6-B	KIN	12.07.200				00000009	0000330	
Färber, Werni	Geschichten von der Kell	71 Erste	84,60					Mittelberger	Dominik		04.06.2014	07.05.2014	BU6-B	KIN	12.07.200				00000009	0000389	

Die Benutzer mit E-Mail-Adresse wurden vom Programm bereits vorausgewählt.

- 6.) Um den Mahnvorgang zu starten, auf „Mahndruck“ klicken. Damit erhalten alle ausgewählten Benutzer mit fälligen Medien eine E-Mail.

Durch diesen Vorgang werden 2 Schritte vorgenommen:

- Die Medien erhalten den Ausleihstatus für Mahnung (X, Y, Z, x, y ...)
- Die Mahngebühren werden berechnet, sofern eingestellt

Damit ist der Mahnvorgang abgeschlossen und kann nicht mehr rückgängig gemacht werden! Die Mahnliste kann jederzeit erneut aufgerufen und erneut gedruckt werden (siehe Anleitung "Mahnungen drucken"). Wenn Sie noch einmal in die Mahnungen mit „**Mahnung**“ -> „**manuell**“ einsteigen, erscheinen die bereits gemahnten Medien nicht mehr. Erst nach Ablauf der Frist für die nächste Mahnstufe sind die Titel wieder hier zu finden.

Aktionen:

- **Schließen:** Schließen der manuellen Mahnung und Rückkehr in die Verbuchung. Wenn noch nicht auf Mahnen oder Mahndruck geklickt wurde, ist kein Mahnlauf durchgeführt worden.
- **Liste drucken:** Hierüber können Sie die Liste bei Bedarf ausdrucken lassen, beispielsweise geordnet nach Standorten, um am Regal noch mal zu überprüfen, ob einzelne Medien nicht doch bereits zurückgegeben (aber nicht zurückgebucht) worden sind. Dadurch wird kein Mahnlauf durchgeführt.
- **Alle wählen:** Übernehmen aller Medien in die Mahnung. Sollen nur einzelne der aufgelisteten Titel gemahnt werden, können Sie diese durch Doppelklick markieren. (Sie werden dann vorne mit einem Haken versehen.) Wenn Sie **Alle wählen** anklicken, können Sie durch einen Doppelklick **Medien** wieder aus der Mahnung herausnehmen. Titel ohne Häkchen werden nicht gemahnt und erscheinen beim nächsten Aufruf der Mahnung erneut in der Liste.
- **Versandwahl:** Hiermit können Sie auswählen, welche Versandart benutzt werden soll: per Brief (siehe Anleitung Mahnung per Brief), per Mail oder per SMS. Die Auswahl bewirkt, dass alle Benutzer einen Haken erhalten, bei denen in **F10 / Benutzer** die Versandoption für die Mahnung gesetzt und ggf. eine E-Mail-Adresse und/oder Mobilfunknummer eingetragen ist.
- Alternativ können Sie die Schaltfläche **Alle wählen** verwenden: dann erhalten alle Benutzer einen Haken. Wenn Sie danach auf Mahndruck klicken, erkennt das Programm Bibliotheca automatisch, ob die Mahnung per Mail oder per Brief ausgegeben werden soll und nimmt dies selbständig vor.
- **Mahndruck:** hierüber werden die Mahnungen, die mit einem Haken versehen sind, versandt.
- **Verlängern:** Soll ein Titel aus der Mahnung entfernt werden, markieren Sie den entsprechenden Titel und klicken hier. Es wird somit kein Mahnlauf für diesen Titel durchgeführt. Die Leihfrist des Mediums wurde entsprechend verlängert.
 - ➔ **Achtung:** diese Verlängerung wird statistisch nicht gezählt, da es sich hier um keine reguläre Verlängerung handelt! Wenn Sie statistisch korrekte Verlängerungen vornehmen möchten, führen Sie diese über die Funktion [F5] – Verlängern durch.
- **Sperren:** Medien, deren Verbleib unklar ist, können für das weitere Mahnverfahren gesperrt werden, da es keinen Sinn macht, diese zu mahnen. Markieren Sie den entsprechenden Titel und klicken Sie auf diese Schaltfläche. Der Titel taucht dann im weiteren Mahnverfahren nicht mehr auf, kann aber über das Menu **Mahnung / Gesperrte Medien** wieder aufgerufen und ins Mahnverfahren zurück genommen werden.
- **Achtung:** falls Säumnisgebühren eingestellt sind, werden diese zwar während der Sperrung nicht berechnet, falls das Medium aber aus der Sperre entfernt und zurückgegeben oder verlängert wird, fallen die kompletten Säumnisgebühren an.
- **Zweigstelle:** Auswahl der entsprechenden Zweigstelle, für die überfällige Medien gemahnt werden sollen. Wenn alle Medien aus allen Zweigstellen gemahnt werden sollen, darf hier kein Eintrag zu sehen sein.

Hinweise:

- Der Text der Mahnschreiben und die Mahnfrist wurden bereits von den Technikern an Ihre Bibliothek angepasst.
- Medien erscheinen erst dann in der Mahnung, wenn die entsprechende Mahnfrist abgelaufen ist.
- Wenn die Mahnfrist in den Einstellungen geändert wird, hat dies **keine** Auswirkung auf bereits vorhandene entlehene Medien. Die neue Mahnfrist gilt erst für die Ausleihen, die nach der Änderung getätigt werden.

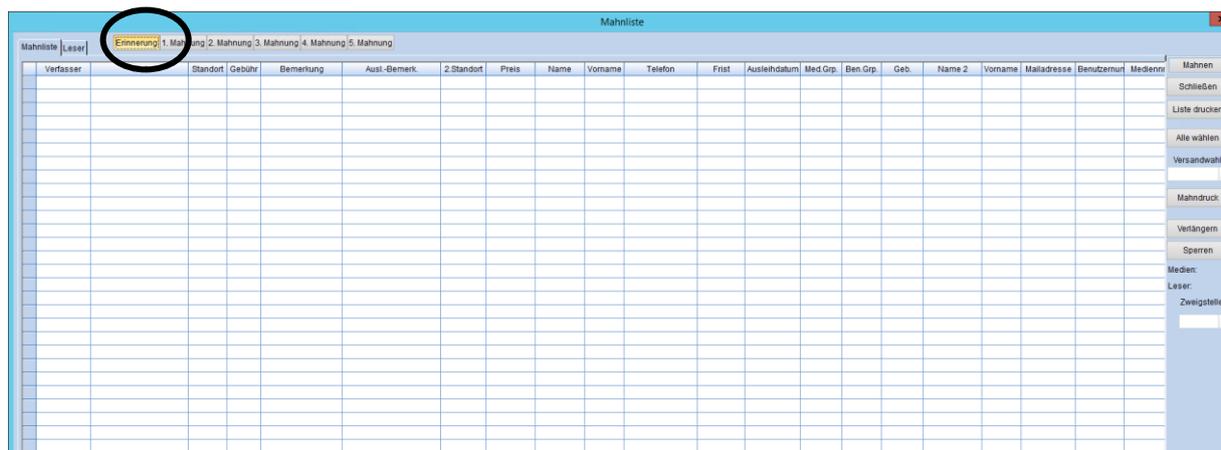
Wenn ein Mahnlauf durchgeführt wird, ändert sich dadurch der Ausleihstatus. Dieser ist z.B. im Leserkonto unter **F6 / Konto** zu sehen.

- Ausleihstatus **X** = die 1. Mahnung wurde durchgeführt
- Ausleihstatus **Y** = die 2. Mahnung wurde durchgeführt
- Ausleihstatus **Z** = die 3. Mahnung wurde durchgeführt
- Ausleihstatus **x** (klein) = die 4. Mahnung wurde durchgeführt
- Ausleihstatus **y** (klein) = die 5. Mahnung wurde durchgeführt

Der manuelle Mahnlauf hat den Vorteil, dass beeinflusst werden kann, wer gemahnt werden soll und wer nicht. Der Nachteil beim manuellen Mahnlauf: er benötigt mehr Zeit.

Erinnerungen per Mail versenden

- 1.) Hauptmodul öffnen und an der rechten Seite „Ausleihe“ auswählen.
- 2.) In der Menüleiste „Mahnung“ anklicken und „**manuell**“ auswählen.
- 3.) Es erscheint die Frage „Soll der erste Mahnlauf gestartet werden?“. Auf „ja“ klicken.
- 4.) Es öffnet sich die Mahnliste mit allen überfälligen Medien. Um zu den Medien, die in einer Woche fällig sein werden zu gelangen, oben auf „**Erinnerung**“ klicken.



Alle Medien, welche in einer Woche fällig sind, werden vom Programm ausgewählt und die Benutzer/innen können per E-Mail an die Rückgabe erinnert werden.
Die Erinnerung wird mit Klick auf „Mahndruck“ gesendet.